

KURZ BERICHTET ...

Durch Zufall fanden wir heraus, dass schriftliche Kontakte zur Gemeindeverwaltung nicht immer zu dem Ansprechpartner gelangen, für den sie bestimmt sind.

Im konkreten Fall stellten wir fest, dass E-Mails, die für unsere Bürgervorsteherin, Frau Reckling, bestimmt sind und an Ihre Adresse buergervorsteherin@ammersbek.de geschickt werden, gar nicht zu Frau Reckling gelangen, sondern an eine andere Adresse innerhalb der Gemeindeverwaltung weitergeleitet werden.

Das könnte auch bedeuteten, dass unsere Bürgervorsteherin von vielen E-Mails, die an sie gerichtet sind, gar nichts weiß.

So fürsorglich auch die interne Weiterleitung an eine andere Adresse gemeint ist, von der der Absender nichts mitbekommt, so kritisch ist dieses Vorgehen aus Vertrauensgründen und des Datenschutzes zu sehen.

Wir nahmen bereits Kontakt mit Frau Reckling und dem Herrn Bürgermeister auf, damit der E-Mail Absender zukünftig sicher sein kann, dass seine persönlichen E-Mails auch dort ankommen, wo sie hin sollen.

Auf dem Hauptausschuss am 2.2. wollen wir dieses Thema unterstützend nochmals ansprechen.

Ihre

UWA

Ammersbek, im Februar 2011

Gordian Okens *Ralph Otto*
(2.Vorsitzender) (Schriftführer)
für den Inhalt auch verantwortlich